Thuis in Wonen
HUURDERSRAAD
HARDINXVELD - GIESSENDAM
NIEUWSBRIEF
20
HUURDERSRAAD
Hardinxveld-Giessendam
Thuis in Wonen
Jaargang
3

INHOUD

- Isolatiepakketten 2022 toch gratis
- Haal energie uit je rekening - Tips voor energiebesparing
- Profiel Lid Stichting Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam
- Huurcommissie verbetert dienstverlening met nieuw klantportaal
- Vergaderen bestuur Huurdersraad
- Privacy informatie (AVG)
- Vraag het de Huurdersraad
- Blijf op de hoogte door onze *Nieuwsbrief*
- Volgende Nieuwsbrief eind maart (of als de actualiteit erom vraagt)

Beste {{voornaam}} {{achternaam}}

Wat fijn dat je je nog steeds interesseert voor onze nieuwsbrief. We hopen dat je er wat mee kunt, of er juist door wordt geïnformeerd met de inhoud van deze nieuwsbrief.

Met genoegen mailen wij je de Nieuwsbrief van Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam

17 december 2022 Nummer 20 jaargang 3

Mocht je geïnteresseerde huurders binnen uw familie- of kennissenkring weten, maak deze dan attent op onze Nieuwsbrief.

Een gezond en tolerant 2023

Beste lezer van onze nieuwsbrief we hebben weer een enerverend jaar achter de rug. We zijn blij met de vele aanmeldingen het afgelopen jaar voor onze nieuwsbrief.
We hopen dat u onze nieuwsbrief aanbeveelt bij uw buren en of andere huurders. We willen met onze berichtgeving de huurder ook voor 2023 op de hoogte houden van wat er voor de huurder van belang is.

2023

We wensen u en uw dierbaren een fijne en gezegende kerst, een gezond en vredig nieuwjaar waar we elkaar meer gaan respecteren en hopen dat een ieder het goed gaat in tweeduizend drieëntwintig.

Fien Wonen:

Isolatiepakketten 2022-2023 toch gratis

Fien Wonen wil voor haar bewoners het wonen graag betaalbaar houden en duurzaam maken. Energiekosten kan zij niet vergoeden maar isoleren natuurlijk wel. Vandaar dat Fien Wonen besloot om de huurverhogingen voor het isolatiepakket vanaf 1 januari 2022 terug te draaien. Zo gaan de huurders warm de winter in.

Fien Wonen is begonnen met het grootschalig isoleren van haar woningen.

In 2022 zijn in Ameide, Tienhoven, Hardinxveld-Giessendam en Lexmond isolatiepakketten aan bewoners aangeboden en uitgevoerd. In 2023 krijgen 431 woningen in beneden Hardinxveld-Giessendam een pakket aangeboden. Door het dak, de gevel en de vloeren te isoleren hoeven huishouden minder gas te gebruiken om comfortabel te wonen.

De gratis isolatie

komt bij Fien Wonen bovenop de gratis zonnepanelen. Op dit moment is meer dan 60% van de woningen voorzien van zonnepanelen. Ook de komende jaren zal de woningcorporatie woningen voorzien van zonnepanelen. Met stakeholders is voor het ondernemingsplan afgesproken dat minimaal 65% van alle huurwoningen in 2026 is voorzien van zonnepanelen.

Elisabeth ter Borg, directeur-bestuurder van Fien Wonen, geeft aan:

“Het is fantastisch om te zien dat we echt slagen aan het maken zijn. We kunnen dat natuurlijk niet alleen. Een isolatiepakket klinkt heel gemakkelijk maar het geeft een hoop gedoe en rotzooi voor de bewoners. Natuurlijk hebben ze er direct voordeel van in hun portemonnee. Iets wat iedereen nu goed kan gebruiken. Uiteindelijk hopen wij dat iedereen blij wordt van de voordelen van isolatie. Het isoleren van ons hele woningbezit is een enorme operatie.
Die moeten we zo slim mogelijk uitvoeren. Daarom voeren we het project per kern, buurt of wijk uit. Tot 2026 zorgen we ervoor dat iedereen een aanbod voor isolatie krijgt. Ik hoop dat iedereen hier enthousiast op gaat reageren. Het gaat je echt geld schelen.” Na 2026 zijn de huurders die eerder hebben geweigerd weer aan de beurt. Uitzondering hierop zijn de bewoners die in 2022 de isolatie hebben afgewezen om financiële redenen. Zij krijgen opnieuw een voorstel om hun woning te laten isoleren.

Overigens, aldus Elisabeth ter Borg, mag niet onvermeld blijven dat huurdersorganisaties – de **Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam en Huurders Belang Zederik** – zich hard hebben gemaakt voor het gratis leveren van het isolatiepakket. “Mede dankzij hun alertheid is de huurverhoging op verduurzaming afgeschaft.”

Haal energie uit je rekening

Vanwege de sterk gestegen gasprijzen valt de energierekening voor vrijwel iedereen hoger uit. Benieuwd hoe jij kunt besparen op je energierekening? Dit zijn de belangrijkste 5 tips:

- Zet je verwarming op maximaal 19 graden
- Douch maximaal 5 minuten
- Verwarm alleen de ruimtes waar je bent
- Ga je slapen? Zet de verwarming op 15 graden (18 graden bij vloerverwarming)
- Niet thuis? Zet de verwarming op 15 graden (18 graden bij vloerverwarming)

Wil je meer tips of meer uitleg? Ga dan naar de website van de Huurdersraad www.huurdersraad.com tekst van de Woonbond, de organisatie die opkomt voor de belangen van huurders.

Tips voor energiebesparing

De energierekening drukt door de stijging van de energieprijzen zwaar op de woonlasten. Voor veel huurders is de energierekening twee of soms wel drie keer zo hoog geworden. Toch kun je vaak nog energie en daarmee veel geld besparen.

Grote en kleine besparingen

Verwarming en warm water zijn samen de grootste kostenpost op je energierekening, ongeveer 60%. Op verwarming en warm water kan je dan ook het meest besparen. Stroom is een minder grote kostenpost, maar nog steeds zo'n 37% van je energierekening. En ook op koken kun je besparen, al is dat niet zo veel: alle kleine beetjes helpen.

Bespaar het meest op verwarming

Als je niet in een zeer energiezuinig huis woont, dan kan je het meest besparen op verwarming. Zorg dat je verstandig om gaat met de verwarming. Zet de verwarming maximaal op 19 graden, verwarm alleen de ruimte waar je lang bent, houd de deuren dicht, en zet de verwarming een uur voordat je gaat slapen of van huis gaat op 15 graden (of op 17/18 graden als je vloerverwarming hebt).

Let op gebruik van warm water

Water verwarmen kost veel energie en geld. Een paar minuten de warme douche of warme kraan laten stromen kost al gauw €0,50. Douche daarom kort en niet te vaak. En laat de warme kraan niet stromen. Gebruik voor spoelen en wassen een teiltje of vul de gootsteen. En was je handen onder de koude kraan.

Ga slim om met elektrische apparaten

Grote elektrische apparaten die altijd of lang aan staan, zoals de koelkast en de wasmachine, gebruiken veel energie. Door verstandig met deze apparaten om te gaan kan je veel energie besparen. Heb je een tweede koelkast, zet die dan uit of doe hem weg. Gebruik bij de vaatwasser en wasmachine het eco-programma en zorg dat de machine vol is voor je hem aan zet. Droog je was aan de waslijn, en gebruik de wasdroger niet of zo min mogelijk. Vul de waterkoker allleen met water wat je nodig hebt voor bijvoorbeeld een kopje thee. Laat de oplader van je telefoon niet onnodig aangesloten. En laat niet onnodig het licht branden.

Zoek de stroomslurpers

Kijk ook eens of je stroomslurpers in huis hebt. Als een apparaat warm wordt, gebruikt het veel stroom. Voel dus voorzichtig of een apparaat warm is als hij aan of op stand-by staat. Pas op dat je je niet verbrandt. Zet apparaten die warm worden echt uit, door de stekker uit het stopcontact te halen, met een stekkerdoos met schakelaar of met een stand-by-killer.

Meer bespaartips en ervaringen Lees HIER meer tips

Op de website van de Woonbond, de organisatie die opkomt voor de belangen van huurders, vind je nog veel meer tips speciaal voor huurders. Ook lees je er persoonlijke verhalen van hoe andere huurders energie besparen. Ga naar **www.woonbond.nl/haalenergieuitjerekening**

Profiel Lid Stichting Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam

De huidige bezetting wordt langzamerhand te klein voor een goede vertegenwoordiging van de huurders in Hardinxveld-Giessendam.
Daarom zijn we dringend op zoek naar nieuwe bestuursleden, sommige leden zijn al meer dan 30 jaar actief binnen het bestuur van de Huurdersraad, daarom is er nu vers bloed nodig om de werkzaamheden voort te zetten.

Wat doet een bestuurslid van de Huurdersraad?

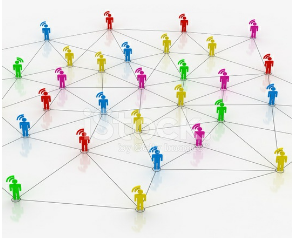
Als bestuurslid ben je aanwezig op bestuursvergaderingen van Stichting Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam (HRHG) en op vergaderingen van HRHG met de directie en Raad van Commissarissen van Woningstichting Fien Wonen.
Daar lever je een actieve bijdrage voor de belangen van de huurders van Fien wonen en verliest daarbij de belangen en beleidsontwikkeling van Fien Wonen niet uit het oog.

1. Je bespreekt – samen met de overige bestuursleden – het beleid op hoofdlijnen. HRHG formuleert standpunten op basis van uitkomsten en opvattingen die men opvangt van de huurders op straat of via e-mail en Fien Wonen). HRHG heeft een adviserende rol volgens de Samenwerkingsovereenkomst met Fien Wonen en op basis van de Overlegwet. HRHG is overigens geen klachtenbureau voor individuele (technische) klachten.

2. In de Huurdersraad verwoordt je de meningen en opvattingen van de huurders van Fien Wonen aan Fien Wonen tijdens vergaderingen. Gehoord hebbende de opvattingen van Fien Wonen adviseert HRHG over besluiten en over het te voeren beleid.

3. Tijdens de vergaderingen bespreek je de onderwerpen die door Woningstichting Fien Wonen aan HRHG worden voorgelegd, alsmede eigen punten die HRHG inbrengt. De woordvoerder kan per onderwerp verschillen en legt de unaniem genomen besluiten voor aan Fien Wonen. Je licht dit toe tijdens de vergadering.

Welke vaardigheden en eigenschappen heb je nodig?



• Inzicht in belangrijke ontwikkelingen in de volkshuisvesting, beleidsmatig kunnen denken, de ontwikkelingen volgen in ons prachtige dorp.

• Communicatieve vaardigheden:
Op respectvolle wijze met tegengestelde belangen en conflicten kunnen omgaan.
Goed kunnen luisteren, hoofdzaken van bijzaken kunnen scheiden, bondig de opvattingen van het bestuur van de Huurdersraad in de vergadering met Fien Wonen en/of de gemeente Hardinxveld-Giessendam kunnen verwoorden, onderscheid kunnen maken tussen de algemene mening van het bestuur van de Huurdersraad en de eigen mening.

• Positieve houding:
Kritisch maar opbouwend, open, integer, flexibel en met gevoel voor humor. Er wordt verwacht zoveel mogelijk aanwezig te zijn op de bestuursvergaderingen.

Daarnaast ben je bereid om:

URGENT

Je kunt door de Woonbond aangeboden scholing volgen. Het gaat dan om (online of offline) cursussen. Als er een cursus is die op locatie wordt gehouden, dan is er ook een kilometervergoeding. Kosten voor een cursus worden vergoed door de Huurdersraad.

Hoe kun je interesse kenbaar maken? Wil je bestuurslid worden van de Stichting Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam? Stuur dan een e-mail naar:
info.huurdersraad@gmail.com

Op onze website www.huurdersraad.com lees je meer over onze werkzaamheden. **Ervaring krijg je door je aan te melden; heb je, geen ervaring dan zullen de andere bestuursleden je graag informeren, begeleiden en enthousiasmeren in deze geweldige vrijwilligers-functie voor de huurders in Hardinxveld-Giessendam.**

Huurcommissie verbetert dienstverlening met nieuw klantportaal

huurcommissie

In oktober opende **de Huurcommissie** een klantportaal op haar website: MijnHuurcommissie. Via dit portaal kunnen huurders en verhuurders gemakkelijk een verzoek indienen, hun zaak volgen, gegevens wijzigen en digitaal extra informatie uploaden.

Het nieuwe klantportaal **MijnHuurcommissie** maakt de kans op fouten bij het aanleveren van gegevens kleiner. Hierdoor kan de Huurcommissie sneller aan de slag met de behandeling van een zaak, waardoor huurders en verhuurders eerder een uitspraak krijgen.

Asje van Dijk, voorzitter van de Huurcommissie: "Na het wegwerken van de enorme achterstand van zaken in 2021 (mede door corona) zetten we nu een grote stap in de verbetering van onze dienstverlening. Met Mijn Huurcommissie verlagen wij de drempel voor huurders en verhuurders om een zaak bij ons in te dienen en te volgen."

MijnHuurcommissie

is voor particulieren alleen toegankelijk via **DigiD** en voor bedrijven alleen met eHerkenning. Met deze veilige vorm van communiceren sluit de Huurcommissie aan bij de standaardmanier waarop de overheid communiceert met burgers.

Nieuwe website en klantcontactcentrum

Het klantportaal maakt deel uit van de nieuwe, gebruiksvriendelijke website van de Huurcommissie. Huurders en verhuurders kunnen in begrijpelijke taal lezen wat de Huurcommissie voor hen kan betekenen, hoe zij een zaak kunnen indienen en hoe het dan verder gaat. Via de website kunnen zij ook op verschillende manieren in contact komen met de Huurcommissie, namelijk via mail en chat. Uiteraard kunnen ze ook bellen. De vragen komen binnen bij het nieuwe klantcontactcentrum van de Huurcommissie.

Zo goed mogelijk informeren

van Dijk: "Wij willen huurders en verhuurders zo goed mogelijk informeren over hun rechten en plichten en over de mogelijkheden die zij hebben om tot een oplossing te komen als zij het niet eens zijn over de huurprijs, het onderhoud van de woning of de afrekening van de servicekosten. Zij kunnen dus ook bij ons terecht voordat zij een zaak indienen." Om het beeld van de 'nieuwe' Huurcommissie te ondersteunen, heeft de website een nieuwe en frisse uitstraling.

Vergadering bijwonen
meld je aan via e-mail.
HUURDERSRAAD
Hardinxveld-Giessendam
Thuis in Wonen

VERGADERING BESTUUR

dinsdag 14 maart 2023
dinsdag 20juni 2023
dinsdag 10 oktober 2023
dinsdag 7 december 2023

aanvang 19.30 uur.
Inloop 19.15 uur

De vergaderingen worden gehouden in de recreatiezaal van de Vijverhof, Van Leijdenstraat, Hardinxveld-Giessendam.

Je kunt deze vergaderingen bijwonen.
Meld je aan via e-mail.
info.huurdersraad@gmail.com

HUURDERSRAAD
HG

'n sterke
HUURDERSRAAD

Privacy Informatie (AVG)

Wij delen geen gegevens met anderen.
Het enige wat Stichting Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam van de individuele huurder van Fien Wonen te

Website
Huurdersraad

zien krijgt is je e-mailadres, naam en of je huurder bent van Fien Wonen.

Stichting Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam krijgt geregeld van Huurders van Fien Wonen vragen over zeer uiteenlopende zaken, en ook deze worden niet gedeeld maar wel besproken.
Lees meer op onze **website**.

Vraag het de Huurdersraad

Heeft u vragen, en wil je op de hoogte worden gehouden, stuur dan je vraag via een email naar

info.huurdersraad@gmail.com

Voor meer informatie kun je ook onze website bezoeken.

Blijf op de hoogte door onze Nieuwsbrief

Deze nieuwsbrief is een uitgave van
Stichting Huurdersraad Hardinxveld-Giessendam

Nieuws van en voor de huurder
Heeft u zelf iets wat in de nieuwsbrief kan, stuur dan uw kopij via email.
info.huurdersraad@gmail.com

Aanmelden voor de nieuwsbrief kan op,
nieuwsbrief@huurdersraad.com
maar ook via onze website
www.huurdersraad.com

HUURDERSRAAD
Hardinxveld-Giessendam
Thuis in Wonen

Samenkomen is een begin - Samen blijven is vooruitgang - Samenwerken is succes.

Facebook Twitter Website

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.• Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden. • U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen. • Voor een goede ontvangst voegt u nieuwsbrief@huurdersraad.com toe aan uw adresboek.

Laposta